

SATAHADno-2025-7058**Sosiaalihuollon tekoälyassistentin teknisen ratkaisun käyttöönotto ja pilotointi****Esittäjä:**

IT-kehittämispäällikkö Katri Tunttunen ja projektipäällikkö Jenni Santavirta

Hankinnan kohde, menettely ja kokonaishinta

Hankinnan kohteena on sosiaalihuollon tekoälyassistentin teknisen ratkaisun käyttöönotto ja pilotointi 31.12.2025 asti. Lisäksi hankintaan sisältyy optiona käytön jatkaminen enintään kesäkuun 2026 loppuun asti. Optiokauden rahoitus ei tule hankkeelta ja mikäli optio otetaan käyttöön, siitä tehdään erillinen päätös. Sata-alueella on tarve saada hyödyntää edistyneen teknologian tuomia hyötyjä sosiaalihuollon palveluissa. Asiakaskohtaamisen kirjaaminen vie työntekijöiltä paljon työaika. Pilotin tavoitteena on selvittää tekoälyavusteisen kirjaamisen toimivuutta sosiaalityöntekijän tukena.

Hankinta toteutetaan osana Kestävän kasvun Satakunta 2 -hankkeen (VN/27147/2022) pilarin 4 investoinnin 4 toimeenpanoa. Hanketta rahoittaa Euroopan unioni.

Hankinta on saanut ennakkoon STM:n hyväksynnän. Hankinta on käsitelty kokonaisarkkitehtuuryöryhmässä.

Hankintamenettely

Hankinnan ennakoitu arvo ei ylitä lain julkisista hankinnoista (1397/2016) 25 §:n mukaista kansallista kynnyksarvoa (60 000 €).

Hankinta on kilpailutettu pienhankintana siten, että tarjoukset pyydettiin kolmelta tarjoajalta markkinakartoituksen perusteella. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnössä. Tarjoukset saatiin kahdelta tarjoajalta.

Hankinta tehdään kokonaistaloudellisesti edullisimmalla tavalla. Arviointikriteerit oli määritelty seuraavasti: hinta max 30 p., laatu max 70 p. Tarjousten vertailuhintana käytettiin kokonaiskustannusta 1.8.-31.12.2025.

Tarjousten arviointi ja vertailu on kuvattu tarkemmin liitteenä olevassa tarjousten vertailutaulukossa.

Esitämme, että Sosiaalihuollon tekoälyassistentin teknisen ratkaisun käyttöönotto ja pilotointi 31.12.2025 asti hankitaan Gosta Labs Oy:ltä kokonaishintaan 30 000 euroa (alv 0 %). Kokonaishinta koostuu seuraavista:

- Käyttöönotto ja koulutus 10 000 €
- Pilotti 20 000 €

Sosiaalihuollon tekoälyassistentin teknisen ratkaisun käyttöönotto ja pilotointi on toteutettava kokonaisuudessaan 31.12.2025 mennessä.

Mikäli optio otetaan käyttöön, sen arvo on enintään 29 500 €, riippuen optiokauden kestosta.

Hankinnasta solmitaan erillinen sopimus. Palveluntarjoaja veloitetaan toimittamaan tilaajalle tilaajavastuulain mukaiset selvitykset sekä tiedot yrityksen tosiasiallisista omistajista ja edunsaajista ennen sopimuksen allekirjoittamista. Mikäli edellä mainituissa tapahtuu muutoksia ennen 31.12.2025, tulee niistä informoida tilaajaa viipymättä.

Laskutusohjeet toimittajalle:

Satakunnan hyvinvointialueen toimittajien laskutusohjeet löytyvät osoitteesta:
<https://satakunnanhyvinvointialue.fi/tietoa-meista/yhteystiedot/laskutus/>

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien:

- Viite: **T-1810004**
- Projektinnumero: 960102030_00004
- Projektin nimi: Kestävän kasvun Satakunta 2 investointi 4.4

Päätöksen peruste

Hyvinvointialueen hankinta- ja sopimusohjeen mukaan viranhaltijan päätösvalta hankintasuunnitelman ulkopuolissa hankinnoissa on seuraava:

Vastuualuejohtaja voi päättää omaa vastuualuettaan koskevista EU-kynnysarvon alittavista hankinnoista.

Päätös

Päätän, että Sosiaalihuollon tekoälyassistentin teknisen ratkaisun käyttöönotto ja pilotointi 31.12.2025 asti hankitaan esityksen mukaan Gosta Labs Oy:ltä, enintään kokonaishintaan 30 000 euroa (alv 0 %).

Tiedoksi

fi) IT-kehittämispäällikkö Katri Tunttunen (katri.tunttunen@sata.

Projektipäällikkö Jenni Santavirta (jenni.santavirta@sata.fi)
Hankejohtaja Aku Äärinen (aku.aarinen@sata.fi)
Projektsihteeri Tuula Heinonen (tuula.heinonen@sata.fi)
Professiojohtaja Krista Virtanen-Olejniczak (krista.

virtanen@sata.fi)

Anni Mansikkaoja (anni@gostalabs.com)
Mikko Kiurunen (mikko.kiurunen@lekab.com)

Allekirjoitus

Satakunnan hyvinvointialue

Jani Lavonen

ICT- ja digijohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla
25.06.2025 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 72

Oikaisuvaatimusohje**HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankintaoikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15